

## **CASO PRÁCTICO VALOR GANADO**

### **Objetivo General**

- Aplicar los conceptos y técnicas y herramientas de gestión del valor ganado a un caso práctico.

### **DESCRIPCION DEL CASO**

#### **Página Web El Asador del Gaucho**

##### **Antecedentes**

El Asador del Gaucho es una de las parrillas criollas más tradicionales de Montevideo, es reconocida internacionalmente por la calidad de sus carnes, por su tradición y la variedad de vinos que presenta. Este restaurante sirve la mejor comida tradicional de Uruguay, por lo que es eso es considerado uno de los mejores lugares gastronómicos de la capital.

Desde su inauguración, cientos de turistas hacen una parada obligatoria en sus mesas, y se dejan deleitar por nuestros platillos. En los últimos tiempos el restaurante se ha adaptado a la cultura de los nuevos tiempos, buscando modernizarse, enfocándose en el servicio al cliente, sin dejar de lado la tradición gastronómica que lo caracteriza.

##### **Descripción del proyecto**

La nueva gerencia está enfocada en brindarle a sus clientes un valor agregado más allá de sus deliciosos platillos, han identificado el desarrollo de una página web como uno de los proyectos prioritarios dentro de su plan anual operativo. Mediante esta página web buscan interactuar con sus clientes y llevarlos a sus redes sociales, permitiéndole a los clientes agregar recomendaciones de platillos y calificar sus experiencias de visita. Además por medio de la página se busca que los clientes puedan identificar descuentos y promociones, además de reservar sus mesas. La gerencia busca conocer mejor a sus clientes creando una base de datos a partir de los visitantes y conocer de primera mano las quejas de los clientes.

##### **Encargado del Proyecto**

El gerente general (patrocinador) del restaurante ha delegado en el director de servicio al cliente la dirección del proyecto. El ha contratado una firma consultora especializada en el diseño y desarrollo web para llevar a cabo el proyecto.

##### **Situación Actual**

El proyecto se encuentra en ejecución se ha estimado el plazo de la consultoría en 11 semanas, a la semana 6 el gerente general del restaurante desea recibir un informe sobre el desempeño del proyecto en alcance, tiempo y costo.

## Estructura de Desglose de Trabajo

Ver Documento Adjunto llamado **EDT\_Asador\_Gaucha** (formato .wbs o .jpg).

## Tabla de Costos (Paquetes de Trabajo)

A partir de la EDT se han identificado los siguientes costos:

Código	Descripción	Costo
1.1.1.1	Especificaciones Funcionales	\$250.00
1.1.1.2	Especificaciones Técnicas	\$250.00
1.1.2.1	Estructura Lógica	\$400.00
1.1.2.2	Estructura Física	\$400.00
1.1.3.1	Especificaciones Técnicas	\$200.00
1.1.3.2	Propuestas de Interfaces	\$200.00
1.1.4.1	Especificaciones Funcionales	\$300.00
1.1.4.2	Especificaciones Técnicas	\$300.00
1.1.4.3	Propuestas de Reportes	\$300.00
1.2.1.1	Revisión del diseño	\$300.00
1.2.1.2	Codificación	\$2,700.00
1.2.2.1	Revisión del diseño	\$500.00
1.2.2.2	Codificación	\$3,300.00
1.2.3.1	Revisión del diseño	\$300.00
1.2.3.2	Codificación	\$2,000.00
1.2.4.1	Revisión del diseño	\$300.00
1.2.4.2	Codificación	\$2,000.00
1.3.1.1	Pruebas especificaciones	\$200.00
1.3.1.2	Pruebas Integración	\$400.00
1.3.2.1	Pruebas especificaciones	\$200.00
1.3.2.2	Pruebas Integración	\$400.00
1.3.3.1	Pruebas especificaciones	\$200.00
1.3.3.2	Pruebas Integración	\$400.00
1.3.4.1	Pruebas especificaciones	\$200.00
1.3.4.2	Pruebas Integración	\$400.00
1.4.1.1	Especificaciones técnicas	\$1,000.00
1.4.1.2	Flujogramas	\$1,000.00
1.4.1.3	Manual de Usuario	\$2000.00
1.4.2.1	Metodología	\$400.00
1.4.2.2	Materiales	\$1,000.00
1.4.2.3	Menú de Ayuda	\$500.00
1.4.3.1	Formación de Formadores	\$800.00
1.4.3.2	Equipo de Soporte	\$400.00
1.4.3.3	Usuarios Potenciales	\$2,000.00
1.4.3.4	Usuarios Finales	\$400.00
1.5.1.1	Selección de Proveedores	\$200.00

1.5.1.2	Compra de Hardware	\$4,000.00
1.5.2.1	Selección de Proveedores	\$200.00
1.5.2.2	Compra de Software y Hosting	\$6,000.00
1.5.3.1	Plan de Implementación	\$800.00
1.5.3.2	Reclutamiento de Equipo de Trabajo	\$400.00
1.5.3.3	Componentes Implementación	\$200.00
1.5.4.1	Integración Software-Hardware	\$400.00
1.5.4.2	Instalación de Aplicaciones	\$400.00
1.5.4.3	Transferencia del sistema a los usuarios	\$1,500.00

\*Todos los montos en pesos uruguayos

## INSTRUCCIONES

Utilizando el documento adjunto titulado *Flujo\_Caja\_Asador\_Gaicho* con los índices de valor ganado responda las siguientes preguntas:

1. Al analizar en el flujo de caja los paquetes de trabajo 1.1.4.1 Especificaciones Funcionales, 1.1.4.2 Especificaciones Técnicas, 1.1.4.3 Propuestas de Reportes, y 1.2.1.1 Revisión del diseño ¿Qué técnicas considera que se están utilizando para cuantificar el valor ganado?
2. ¿Cuál es la situación actual del desempeño en tiempo del proyecto?
3. ¿Cuál es la situación actual del desempeño en costo del proyecto?
4. ¿Cuál es la situación actual del desempeño integral del proyecto?
5. De acuerdo con su criterio ¿Cuales son las posibilidades de terminar el proyecto dentro del plazo establecido y dentro del presupuesto?
6. Si el desempeño del proyecto continúa con el mismo comportamiento durante el período de ejecución restante. ¿Cuál sería el costo final del proyecto en este escenario?
7. Si el desempeño del proyecto durante el período de ejecución restante, se comporta de acuerdo con la planificación vigente ¿Cuál sería el costo final del proyecto en este escenario?

## LINEAMIENTOS DEL ENTREGABLE

- El documento ser presentado en formato. doc. Incluyendo si se considera necesario tablas de apoyo y gráficos en formato .xls.
- El documento debe tener una extensión máxima de 10 páginas.
- Las consultas respecto a este producto de aprendizaje deben ser canalizadas a través del foro de consultas.